WIDERRUF RIGHT OF WITHDRAWAL

DEUTSCH

Widerrufsrecht

Bei Verträgen, die du online abschließt (Fernabsatzverträge), hast du als Verbraucher*in das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. „Online“ umfasst jeden Vertragsschluss über Fernkommunikationsmittel, z. B. WhatsApp, Instagram, E-Mail, Telefon oder unser Buchungssystem. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Terminbestätigung) und endet am Ende des 14. Tages (23:59:59 Uhr).

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (KITSONI Studio, Justine Roll, Burgstraße 15, 67659 Kaiserslautern, E-Mail: hello@kitsonistudio.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Es ist nicht erforderlich, dass wir den Widerruf vor Fristende zur Kenntnis nehmen.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben (die Kaution / Terminreservierungsgebühr), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung (z. B. das Erstellen eines individuellen Entwurfs) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Dieser Betrag wird mit der Kaution verrechnet; ein darüber hinausgehender Teil wird erstattet.

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald die Leistung vollständig erbracht ist. Bei Terminen, die persönlich im Studio vereinbart werden, besteht kein Widerrufsrecht. Ein bloßes Nichterscheinen zum Termin ist kein Widerruf; in diesem Fall gelten die Stornierungsregeln der AGB (Ziffer 3.3) — auch innerhalb der Widerrufsfrist.

Ausführliche Regelungen zu Terminen, Kaution, Stornierung und Widerruf findest du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kitsonistudio.de/agb), insbesondere Ziffer 3.

ENGLISH

Right of Withdrawal

For contracts you conclude online (distance contracts), you have, as a consumer, the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. “Online” covers any contract concluded by means of distance communication, e.g. WhatsApp, Instagram, email, phone, or our booking system. The withdrawal period is fourteen days from the day the contract was concluded (appointment confirmation) and ends at the end of the 14th day (23:59:59).

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (KITSONI Studio, Justine Roll, Burgstraße 15, 67659 Kaiserslautern, Germany, email: hello@kitsonistudio.de) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax, or email). You may use the model withdrawal form, although this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. It is not necessary for us to have taken notice of your withdrawal before the period ends.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we will reimburse all payments we have received from you (the deposit / appointment reservation fee) without undue delay, and no later than fourteen days from the day on which we received notice of your withdrawal from this contract.

If you requested that the service (e.g. creation of an individual design) begin during the withdrawal period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of services already provided up to the point at which you notified us of your withdrawal, compared to the total scope of services provided for in the contract (§ 357a(2) BGB). This amount is offset against the deposit; any remaining portion is refunded.

The right of withdrawal ends once the service has been fully performed. No right of withdrawal applies to appointments booked in person at the studio. A no-show is not a withdrawal; in that case the cancellation rules of the T&C (clause 3.3) apply — even within the withdrawal period.

Full details on appointments, deposits, cancellations, and withdrawal can be found in our Terms & Conditions (kitsonistudio.de/agb), in particular clause 3.

FORMULAR WITHDRAWAL FORM

DEUTSCH

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

KITSONI Studio · Justine Roll
Burgstraße 15
67659 Kaiserslautern
E-Mail: hello@kitsonistudio.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebuchte Leistung / Motiv:

Termin vereinbart am:

Terminbestätigung erhalten am:

Name des Kunden / der Kundin:

Anschrift des Kunden / der Kundin:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

ENGLISH

(If you want to withdraw from the contract, please fill in and return this form.)

To:

KITSONI Studio · Justine Roll
Burgstraße 15
67659 Kaiserslautern, Germany
Email: hello@kitsonistudio.de

I hereby give notice that I withdraw from my contract for the provision of the following service:

Service / design booked:

Appointment arranged on:

Appointment confirmation received on:

Name of consumer:

Address of consumer:

Date:

Signature (only if notified on paper):